



CONDITIONS GENERALES DE VENTE –

INTERNET - En vigueur au 13/08/2016

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Supports de cours et exercice
- Cours en live
- Cours en replay

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients, le Client ou l'élève») sur le site www.bioelys.fr.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.bioelys.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Pascal Isabelle – 40 quai de la libération – 26500 Bourg les Valence

SIRET : 51820497900026

Mail : bioelys2013@gmail.com

Téléphone : 06 20 82 53 97

Toute inscription définitive ainsi que tout contrat conclu avec le prestataire impliquent l'adhésion pleine et entière et sans réserve de l'Elève aux CGV ci-après exposées. Le fait que le prestataire ne mette pas en œuvre l'une ou l'autre clause établie en sa faveur dans les présentes conditions, ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir. Les CGV sont mises à dispositions de l'Elève sur le site internet www.bioelys.fr et peuvent également lui être communiquées sur simple demande.

ARTICLE 2 - INSCRIPTION

Pour passer commande, l'Elève, après avoir rempli ses données d'identification et son panier virtuel, clique ensuite sur le bouton « Valider ». Avant de cliquer de nouveau sur le bouton « valider », l'Elève a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger de potentielles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, l'Elève doit la valider. Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement le cas échéant est envoyé dans les meilleurs délais. Le cas échéant, le partage des services se fera dans les meilleurs délais par le prestataire.

La confirmation de la commande en ligne sur le site internet du prestataire vaut acceptation des CGV et conclusion d'un contrat de vente entre le prestataire et l'Elève.

La commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement Carte Bancaire par la banque ou réception de l'intégralité du montant de la formule choisie. Si le règlement n'est pas réceptionné dans les dix jours calendaires suivant l'inscription, celle-ci sera considérée annulée.

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1360 du Code civil. Ces documents peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Article 3 – DELAI DE RETRACTATION

L'Elève dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la validation de la commande sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Si le délai de sept jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Elève doit informer le prestataire de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. La demande de rétractation devra se faire par mail ou téléphone.

Selon l'**article L221-28** du Code de la consommation, L'Elève est informé qu'il renonce expressément à son droit de rétractation dès lors que le bien est livré ou le service fourni (Partage de document, visionnage d'un cours en vidéo live, replay ou enregistrement ou participation à un cours en présentiel).

Article 4 – PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.bioelys.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, et en TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site www.bioelys.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés. Si le client ne l'a pas reçu, elle pourra être envoyée par mail sur simple demande.

ARTICLE 5 – COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site www.bioelys.fr les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Le client choisit les cours qui l'intéressent et communique par mail ou par le formulaire de contact leur demande.

- Le client peut payer directement sur le site (paypal, carte bancaire) ou envoyer une demande par mail ou téléphone pour effectuer un virement (le RIB sera envoyé par mail au client).

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site www.bioelys.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 6 - DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.bioelys.fr sont les suivantes : Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail et droit à l'image pour les visios qui sont ensuite communiqués en replay.

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés. Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.bioelys.fr est la propriété du prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Tout partage ou toute reproduction totale ou partielle de ce contenu sont strictement interdites et sont susceptibles de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 9 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter par mail le Prestataire à l'adresse indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.